



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด โทร.๐๗๕-๗๖๐๐๖๐


ที่ นศ.๘๕๘๐๑/๓๐๐ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดได้จัดทำรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จนแล้วเสร็จ จึงขอรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดทราบ เพื่อดำเนินการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

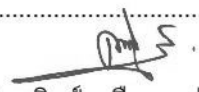
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


  
(นายอิสรา พรหมฤทธิ์)  
นิติกรชำนาญการ

(  ) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(  ) อื่นๆ.....

จำเอก

  
(คมศิลป์ เสือขาวป่า)  
หัวหน้าสำนักปลัด

  
(นางสุนันทา ไหมสุวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

  
(นายศราวุธ จิตอารีย์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/คำสั่ง (  ) ทราบ อนุมัติประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ อบต.บ้านชะอวดต่อไป

(  ) อื่นๆ.....

  
(นายกฤษฎา ไกรสินธุ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## คำนำ

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม ตามแนวทางที่กำหนด ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้ดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีบทบาท สำคัญ ในกระบวนการกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสำรวจความคิดเห็น และการรับฟังข้อเสนอแนะผ่านช่องทางดิจิทัล ผลลัพธ์จาก กระบวนการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและเสริมสร้างกลไกการตรวจสอบและความโปร่งใสของภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม

จากการดำเนินงานดังกล่าวพบว่า การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมส่งผลให้ได้รับ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด อาทิเช่น การปรับปรุงระบบบริการสาธารณะ การพัฒนากระบวนการสื่อสารระหว่างหน่วยงานและประชาชน ตลอดจนการกำหนดแนวทางการบริหารงานที่คำนึงถึงความต้องการของประชาชนมากขึ้น ทั้งนี้การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงานจึงเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และสะท้อนถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชน อันสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่มุ่งเน้นให้ท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและประชาชนมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## สารบัญ

	หน้า
๑. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	๑
๑.๑ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงาน	๑
๑.๒ การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่าง ๆ	๒
๑.๓ การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน	๒
๑.๔ การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน	๖
๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	๘
๓. ผลจากการมีส่วนร่วม	๑๐
๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๑
๕.สรุปผล	๑๒

## รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก

มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

### ๑. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในด้านต่างๆ เช่น

#### ๑.๑ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงาน

การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงานเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้เกิดการบริหารจัดการที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการต่างๆ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการบริหารที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน

การเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชนช่วยให้หน่วยงานสามารถรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่หลากหลายจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งนำไปสู่การกำหนดนโยบายและโครงการที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของพื้นที่แนวทางนี้ทำให้หน่วยงานสามารถออกแบบแผนพัฒนาให้ตอบโจทย์ปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด ลดความเสี่ยง ในการดำเนินโครงการที่ไม่สอดคล้องกับความเป็นอยู่ของชุมชน และช่วยให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่า

การมีส่วนร่วมของประชาชนยังช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจระหว่างหน่วยงานและประชาชน เพราะเมื่อประชาชนมีโอกาสมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและเห็นว่าความคิดเห็นของตนได้รับการพิจารณา หน่วยงานก็จะได้รับการยอมรับมากขึ้น นอกจากนี้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ทำให้เกิดความโปร่งใส ลดโอกาสในการทุจริตหรือการใช้อำนาจในทางที่ผิด การที่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการพร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนยังช่วยให้กระบวนการตัดสินใจเป็นไปอย่างเป็นธรรม ลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นระหว่างภาครัฐและประชาชน

ในกรณีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอด การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงานช่วยให้เกิดแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของท้องถิ่น เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ หรือการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของชุมชน หากประชาชนได้รับโอกาสในการมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ ก็จะช่วยให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของในโครงการนั้นๆ ซึ่งนำไปสู่ความร่วมมือในการดำเนินโครงการและการบำรุงรักษา

ผลลัพธ์ที่ดีจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงานสะท้อนออกมาในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มคุณภาพของแผนงานและโครงการ การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างภาครัฐและประชาชน นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางที่ช่วยสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในระยะยาว เพราะประชาชนจะได้รับความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานของภาครัฐและสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงถือเป็นตัวอย่างที่ดีของการบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาล โดยการเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็นได้อย่างเสรีและโปร่งใส ไม่เพียงแต่ทำให้เกิดการพัฒนาที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนเท่านั้น แต่ยังช่วยสร้างสังคมที่มีความร่วมมือและความรับผิดชอบร่วมกันในการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

## ๑.๒ การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่างๆ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่างๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น การมีส่วนร่วมดังกล่าวเป็นหลักการสำคัญของธรรมาภิบาลที่ช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจระหว่างภาครัฐและประชาชน ทั้งยังสอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมซึ่งกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดได้นำหลักการดังกล่าวมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนวทาง และร่วมกันกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนาท้องถิ่น กระบวนการเหล่านี้ช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีความชอบธรรมลดปัญหาความขัดแย้ง และทำให้ประชาชนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา ทั้งยังช่วยให้การดำเนินโครงการต่างๆ มีความเหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้ดียิ่งขึ้น

หนึ่งในผลลัพธ์สำคัญของการมีส่วนร่วมคือการเสริมสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในกระบวนการบริหารงานของหน่วยงานท้องถิ่น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด และสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณ การดำเนินโครงการและผลสัมฤทธิ์ของนโยบายต่างๆ ได้อย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงเป็นกลไกสำคัญในการลดปัญหาการทุจริตและเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงานภาครัฐ

นอกจากนี้การมีส่วนร่วมยังช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในพื้นที่ โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการกำหนดแนวทางพัฒนาชุมชน ทำให้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานท้องถิ่นกับประชาชน ซึ่งช่วยให้เกิดการพัฒนามีความยั่งยืนและสามารถตอบสนองต่อบริบทของชุมชนได้อย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านนโยบาย จึงได้จัดให้มีเวทีประชาคมการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ และการมีส่วนร่วมในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่าเสียงของพวกเขามีความหมายและสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นได้

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงานไม่เพียงแต่ช่วยให้เกิดความเป็นธรรมและความโปร่งใสในกระบวนการบริหาร แต่ยังช่วยให้ประชาชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีความรับผิดชอบต่อท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนและการสร้างชุมชนที่เข้มแข็งในระยะยาว

## ๑.๓ การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน

การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาลในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารและพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงถือเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ทั้งในแง่ของการกำหนดนโยบาย การบริหารงบประมาณ และการพัฒนาสาธารณูปโภคต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง

ในบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมส่งเสริมต่างๆ เช่น การประชุมสภาตำบล การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนา และการจัดเวทีเสวนาชุมชน ถือเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยสร้างความไว้วางใจระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ทั้งยังเป็นไปตาม

เจตนาารมณัของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานท้องถิ่นต้องดำเนินงานโดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้ประชาชนมีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้

การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านชะอวด ไม่เพียงช่วยให้หน่วยงานสามารถรับรู้ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน แต่ยังช่วยลดช่องว่างระหว่างภาครัฐและประชาชน ทำให้เกิดการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิเช่น การให้ประชาชน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการพัฒนาในพื้นที่ทำให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ลดปัญหาการใช้งบประมาณอย่างไม่เหมาะสมและช่วยให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้

นอกจากนี้การส่งเสริมการมีส่วนร่วมยังช่วยสร้างความตระหนักรู้และความรับผิดชอบร่วมกันของประชาชนต่อการพัฒนาชุมชน การที่ประชาชนมีบทบาทในกระบวนการตัดสินใจทำให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของในโครงการต่างๆ ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดเป็นไปอย่างราบรื่นและได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ในกรณีของโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในตำบล หากประชาชนได้รับโอกาสในการเสนอความคิดเห็นและเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง

หลักธรรมาภิบาลที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ ถือเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานปกครองท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงไม่ใช่เพียงแค่กลไกเชิงสัญลักษณ์ แต่เป็นแนวทางที่ช่วยสร้างความมั่นคงให้กับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดและทำให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติตามพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างครบถ้วน

ในท้ายที่สุดการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ไม่เพียงช่วยให้เกิดการพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน แต่ยังช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ เมื่อประชาชนมีโอกาสเข้ามามีบทบาทในการกำหนดทิศทางการพัฒนา พวกเขาย่อมตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานที่มีคุณธรรมและความรับผิดชอบร่วมกัน ส่งผลให้เกิดสังคมที่มีความเข้มแข็งและสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

#### ๑.๔ การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน

การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของหน่วยงานถือเป็นกระบวนการสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะไม่เพียงแต่ช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง แต่ยังเป็นการเสริมสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน

การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมาตรา ๖๕ ด้ระบุถึงการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้การรับฟังข้อเสนอแนะและข้อมูลจากประชาชนเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานสามารถนำไปพัฒนาแนวทางการดำเนินงานและปรับปรุงประสิทธิภาพของบริการสาธารณะให้เกิดผลสัมฤทธิ์มากขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดได้มีการดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานอย่างเปิดเผยและมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น การเปิดรับข้อเสนอแนะผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาต่างๆ ของหน่วยงาน ซึ่งมาตรการเหล่านี้ไม่เพียงช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงการให้บริการได้ตามความต้องการของประชาชน แต่ยังช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกระบวนการดำเนินงานอีกด้วย

ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ควรถูกจำกัดอยู่เพียงแค่กระบวนการให้ข้อเสนอแนะ แต่ควรเป็นการร่วมมืออย่างแท้จริงระหว่างหน่วยงานและประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดแผนงาน การตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการสำคัญ หรือการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกนโยบายและโครงการที่ดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดนั้นมีความคุ้มค่าตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่สามารถตรวจสอบได้อย่างแท้จริง

การพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนให้มีความเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้นยังเป็นแนวทางที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง หน่วยงานควรมีการออกแบบกลไกที่เปิดกว้างและสามารถเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นของประชาชน รวมถึงการมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นทางการเพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะได้อย่างเป็นรูปธรรม

การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของหน่วยงานโดยประชาชนเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดควรดำเนินมาตรการที่ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมได้อย่างแท้จริงและต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

## ๒.สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้เปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มบุคคลภายนอก ซึ่งประกอบด้วย การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาบริการของหน่วยงาน เป็นแนวทางสำคัญที่สะท้อนถึงหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความสามารถในการตรวจสอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดที่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มบุคคลภายนอกที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้เปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มบุคคลภายนอก ซึ่งประกอบด้วยประชาชนทั่วไปจำนวน ๑๐๐ คน ภาคเอกชนและผู้ประกอบการจำนวน ๒๐ คน หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจำนวน ๑๐ หน่วยงาน และผู้แทนจากสถาบันการศึกษาจำนวน ๑๐ คน การมีส่วนร่วมของกลุ่มบุคคลเหล่านี้มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาบริการของหน่วยงาน เนื่องจากสามารถให้ข้อมูลข้อคิดเห็นและแนวทางในการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปเป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญที่ทำให้หน่วยงานสามารถรับทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะจากมุมมองของประชาชนโดยตรง การมีประชาชนเข้าร่วมถึง ๑๐๐ คน แสดงให้เห็นถึงความสนใจของประชาชนที่ต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและปรับปรุงบริการสาธารณะ การรับฟังเสียงของประชาชนช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการที่แท้จริงและช่วยให้เกิดการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนมากขึ้น



สำหรับภาคเอกชนและผู้ประกอบการจำนวน ๒๐ คนที่เข้าร่วมให้ความคิดเห็น บทบาทของภาคเอกชนถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานของท้องถิ่น ให้ความคิดเห็นจากผู้ประกอบการสามารถช่วยให้หน่วยงานออกแบบและพัฒนานโยบายที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การพัฒนาทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนของตำบลบ้านชะอวด

หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจำนวน ๑๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการให้ความคิดเห็น เป็นอีกหนึ่งกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและสนับสนุนองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการต่างๆ ช่วยให้เกิดการบูรณาการการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานเหล่านี้ช่วยให้เกิดการวางแผนพัฒนาในลักษณะบูรณาการและช่วยให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

นอกจากนี้ผู้แทนจากสถาบันการศึกษาจำนวน ๑๐ คนที่เข้าร่วมให้ความคิดเห็น ถือเป็นอีกหนึ่งกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในการนำองค์ความรู้มาสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการบริหารงานที่มีธรรมาภิบาล ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากภาคการศึกษาสามารถช่วยให้หน่วยงานออกแบบนโยบายและโครงการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลจากการเปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเหล่านี้ หน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น การบริหารงานที่มีธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน นอกจากนี้การเปิดรับความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลภายนอกยังเป็นการยืนยันถึงความตั้งใจของหน่วยงานที่จะให้ประชาชนมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและดำเนินงานตามหลักการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเน้นให้หน่วยงานปกครองท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่อประชาชนและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดมุ่งมั่นที่จะนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน การดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าวจะช่วยให้เกิดการ บริหารที่เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้และสร้างความไว้วางใจระหว่างประชาชนและหน่วยงานท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมเกิดขึ้นในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสำรวจความคิดเห็นผ่านแบบสอบถาม และการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์

### ๓.ผลจากการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ถือเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในระบบบริหารงานท้องถิ่น โดยเฉพาะในบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ที่ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานท้องถิ่นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อชุมชน

ในกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดได้จัดให้มีช่องทางต่างๆ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น การเปิดรับข้อเสนอผ่านช่องทางออนไลน์และการจัดเวทีสาธารณะเพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการและนโยบายของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถระบุปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมได้อย่างรวดเร็ว

ผลจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการพัฒนาบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงการให้บริการในหลายด้าน โดยเฉพาะในเรื่องของความสะดวกและการเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น ทำให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานและลดความเสี่ยงต่อการทุจริต นอกจากนี้ยังช่วยให้หน่วยงานสามารถกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้นและสร้างความไว้วางใจระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน

การมีส่วนร่วมของประชาชนยังเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่มุ่งเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาและเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดให้หน่วยงานท้องถิ่นต้องมีความรับผิดชอบและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างอิสระ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดได้ดำเนินการตามหลักการดังกล่าวอย่างเป็นระบบโดยใช้แนวทางการสื่อสารสองทางระหว่างประชาชนกับหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ศูนย์บริการประชาชน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดและสื่อสังคมออนไลน์

ในภาพรวม ผลจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด ส่งผลให้เกิดการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นให้เติบโตอย่างยั่งยืนและมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

#### **๔.การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน**

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานถือเป็น กระบวนการสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลที่ยึดถือความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมุ่งเน้นให้เกิดการบริหารที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการให้บริการของรัฐ

จากข้อเสนอแนะที่ได้รับ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดได้นำไปปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านนโยบาย หน่วยงานได้ประยุกต์ใช้ความคิดเห็นจากประชาชนในการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น ทั้งในด้านสวัสดิการสังคม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ นโยบายใหม่ๆ ที่ถูกปรับปรุงมุ่งเน้นให้เกิดความยั่งยืนและสร้างประโยชน์ให้กับประชาชนในระยะยาว

ด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดได้มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้มีความคล่องตัวและโปร่งใสมากขึ้น เช่น การปรับลดขั้นตอนการดำเนินงานบางอย่างเพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้และป้องกันความไม่โปร่งใสในกระบวนการบริหารนอกจากนี้ ยังมีการกำหนดแนวทางการประเมินผลที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบ ในด้านการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวดได้พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการให้มีความทันสมัยและสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ การเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและการพัฒนาศูนย์บริการประชาชนให้เป็นศูนย์กลางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

มากขึ้น สำหรับด้านการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดได้มีการขยายช่องทางการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หน่วยงานสื่อสังคมออนไลน์ และแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมชุมชนเป็นระยะๆ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยตรงในการกำหนดทิศทางของการพัฒนา กระบวนการทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอด ในการดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่มุ่งเน้นให้การบริหารงานท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

## ๕.สรุปผล

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นถึงแนวทางการบริหารงานที่มุ่งเน้นความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสามารถตรวจสอบได้ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยยึดโยงกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานบริหารท้องถิ่นต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเสนอแนะแนวทางการพัฒนา การตรวจสอบการ ปฏิบัติงาน และการประเมินผลลัพธ์ของโครงการที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อมูลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมดังกล่าวถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานยังช่วยสร้างกลไกการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ ลดช่องว่างระหว่างภาครัฐและประชาชน ทำให้เกิดกระบวนการบริหารที่มีความโปร่งใส โดยเฉพาะการจัดทำงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณที่สามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะอย่างเป็นระบบ และประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานได้โดยตรง ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติที่กำหนดให้ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดเผยข้อมูลและให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน

ผลลัพธ์จากการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดในหลายด้าน เช่น การพัฒนาการให้บริการประชาชนที่มี ประสิทธิภาพมากขึ้น การลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดสรรงบประมาณ และการปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อหน่วยงาน ทำให้เกิดความร่วมมือที่เข้มแข็งระหว่างหน่วยงานและประชาชนในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

จากการดำเนินโครงการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าบุคคลภายนอกให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาหน่วยงานมากขึ้น อันเป็นผลจากการดำเนินมาตรการที่เน้นความเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ การดำเนินงานดังกล่าวไม่เพียงแต่ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล แต่ยังเป็นการตอบสนองต่อบทบัญญัติของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดให้ภาครัฐต้องรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในการบริหารจัดการทรัพยากรและการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อย่างแท้จริง

**กิจกรรมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก  
มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘**

\*\*\*\*\*

สรุปผลการดำเนินการเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๑๗ มกราคม ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบ ๒ ตำบล คือตำบลบ้านชะวอดและตำบลบ้านควนมุด ได้ดำเนินการจัดทำเวทีประชาคมเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝนปี ๒๕๖๗ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ในระดับหมู่บ้านตำบลบ้านชะวอดและตำบลบ้านควนมุด ดังนี้

ชื่อโครงการ: จัดทำเวทีประชาคมเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝนปี ๒๕๖๗ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ระดับหมู่บ้านตำบลบ้านชะวอดและตำบลบ้านควนมุด

๑.วันที่ดำเนินการ: ระหว่างวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ - ๑๗ มกราคม ๒๕๖๘

๒.สถานที่ดำเนินการ: ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หอประชุมหมู่บ้าน

๓.ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม:

การประชุมประชาคมเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝนปี ๒๕๖๗ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ในระดับหมู่บ้านตำบลบ้านชะวอดและตำบลบ้านควนมุด

๔.สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม:

ผู้เข้าร่วมเวทีประชาคมระดับตำบลจำนวน ๑,๓๗๒ คน ได้แก่ คณะผู้บริหารพร้อมพนักงานข้าราชการ จำนวน ๑๐ คน ประชาชนที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย ๖ หมู่บ้านทั้งสิ้น ๑,๓๖๒ คน

๕.ผลจากการมีส่วนร่วม:

ประชาชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝนปี ๒๕๖๗ โดยได้ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะวอดพิจารณาแล้วเห็นว่าเข้าหลักเกณฑ์กรณีที่ ๑ คือ ที่อยู่อาศัยประจำอยู่ในพื้นที่น้ำท่วม ดินถล่ม น้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่าไหลหลาก น้ำล้นตลิ่ง ไม่เกิน ๗ วัน และกรณีที่ ๒ น้ำท่วมขังเกิน ๗ วัน

ประชาชนมีมติเห็นชอบเป็นเอกฉันท์ให้การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝนปี ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

๖.การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงการพัฒนากิจการดำเนินงาน:

โครงการที่ได้รับการพิจารณาและมีมติเห็นชอบจากประชาชนจะได้รับการขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝนปี ๒๕๖๗ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ระดับหมู่บ้านตำบลบ้านชะวอดและตำบลบ้านควนมุด และสามารถนำไปดำเนินการตามระเบียบขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้องเรียบร้อย

ประมวลภาพกิจกรรมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก  
มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนผู้ประสบทุกข์ หมู่ที่ ๑ ต.บ้านควนมุด ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗



หมู่ที่ ๒ บ้านควนมุด ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗



หมู่ที่ ๑ ต.บ้านชะอวด ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗



หมู่ที่ ๒ ต.บ้านชะวอด ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗





หมู่ที่ ๓ ต.บ้านชะวอด ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗



หมู่ที่ ๔ ต.บ้านชะอวด ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗



ประชาชนผู้ประสบอุทกภัย ต.บ้านชะอวด และต.บ้านควนมุด ๑๗ มกราคม ๒๕๖๘

